

# Dell™ Latitude™ E5400 og E5500

## Installasjonsveiledning

**Denne veiledningen inneholder en oversikt over funksjoner og spesifikasjoner samt informasjon om hurtigoppsett, programvare og feilsøking for datamaskinen din. For å få mer informasjon om operativsystemet, tilleggsutstyr og teknologier, se *Dell™ Technology Guide* (teknologihåndbok) på [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Modellene PP32LA og PP32LB

# Merk, Merknader og Obs!



**MERK:** Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



**MERKNAD:** En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**OBS!:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

## Produktmerknad fra Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation, og er beregnet på hjemmebruk og annen begrenset visningsbruk med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

---

### Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker som brukes i denne teksten: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* og *DELL*-logoen er varemerker for Dell Inc.; *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc., og brukes av Dell under lisens; *Intel* og *Celeron* er registrerte varemerker og *Core* er et varemerke for Intel Corporation i USA og andre land; *Blu-ray Disc* er et varemerke for Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, og *Windows Vista startknapplogoen* er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg eierinteresse for varemerker og navn som ikke er deres egne.

Modellene PP32LA og PP32LB

Mai 2008

Delenr. P849C

Rev. A00

# Innhold

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | Om datamaskinen . . . . .                                  | 7  |
|   | <b>Forside</b> . . . . .                                   | 7  |
|   | <b>Bakside</b> . . . . .                                   | 9  |
|   | <b>Ta ut batteriet</b> . . . . .                           | 10 |
|   | <b>Trådløsbryter</b> . . . . .                             | 10 |
| 2 | Installere datamaskinen . . . . .                          | 11 |
|   | <b>Hurtigoppsett</b> . . . . .                             | 11 |
|   | <b>Koble til Internettet</b> . . . . .                     | 13 |
|   | Sette opp internetttilkoblingen . . . . .                  | 14 |
|   | <b>Overføre informasjon til en ny datamaskin</b> . . . . . | 15 |
|   | Operativsystemet Microsoft Windows XP . . . . .            | 15 |
|   | Microsoft Windows Vista . . . . .                          | 18 |
| 3 | Spesifikasjoner . . . . .                                  | 19 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 4 | Feilsøking . . . . .                                    | 27 |
|   | <b>Verktøy</b> . . . . .                                | 27 |
|   | Strømlamper . . . . .                                   | 27 |
|   | Signalkoder . . . . .                                   | 27 |
|   | Feilmeldinger . . . . .                                 | 29 |
|   | Systemmeldinger . . . . .                               | 35 |
|   | Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer. . . . .   | 36 |
|   | Dell Diagnostics. . . . .                               | 37 |
|   | <b>Feilsøkingstips</b> . . . . .                        | 38 |
|   | Strømproblemer. . . . .                                 | 39 |
|   | Minneproblemer . . . . .                                | 40 |
|   | Maskinheng og programvareproblemer . . . . .            | 40 |
|   | Dell Technical Update Service . . . . .                 | 42 |
|   | Dell Support Utility . . . . .                          | 42 |
| 5 | Installere programvare på nytt . . . . .                | 45 |
|   | <b>Drivere</b> . . . . .                                | 45 |
|   | Identifisere drivere . . . . .                          | 45 |
|   | Installere drivere og verktøy på nytt . . . . .         | 46 |
|   | <b>Gjenopprette operativsystemet</b> . . . . .          | 48 |
|   | Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting. . . . . | 48 |
|   | Bruke Dell™ Factory Image Restore . . . . .             | 50 |
|   | Bruke mediet med operativsystemet . . . . .             | 51 |
| 6 | Finne informasjon . . . . .                             | 53 |

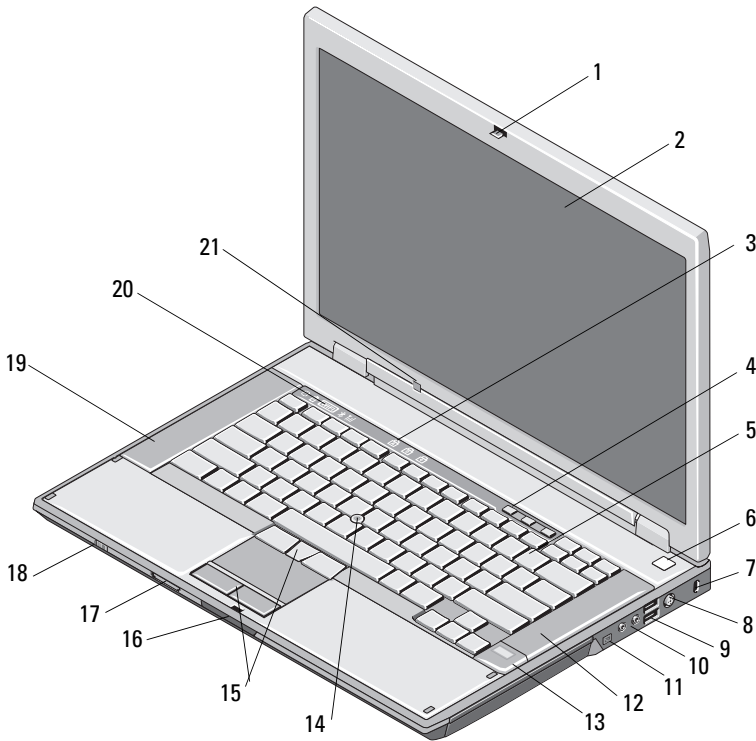
|  |               |
|--|---------------|
| <b>7 Få hjelp</b> . . . . .  | <b>55</b>     |
| <b>Få assistanse.</b> . . . . .  | <b>55</b>     |
| Teknisk støtte og kundeservice. . . . .  | 56            |
| DellConnect. . . . .   | 56            |
| Elektroniske tjenester . . . . .   | 56            |
| AutoTech-tjeneste . . . . .  | 57            |
| Automatisk ordrestatustjeneste . . . . .   | 57            |
| <b>Problemer med ordren.</b> . . . . .   | <b>57</b>     |
| <b>Produktinformasjon</b> . . . . .  | <b>58</b>     |
| <b>Returnere produkter for garantireparasjon eller<br/>    kreditt</b> . . . . . | <b>58</b>     |
| <b>Før du ringer</b> . . . . .   | <b>59</b>     |
| <b>Kontakte Dell.</b> . . . . .  | <b>61</b>     |
| <br><b>Stikkordregister</b> . . . . .  | <br><b>63</b> |



# Om datamaskinen

 **MERK:** Grafikken i denne delen gjelder både Dell™ Latitude™ E5400 og E5500.

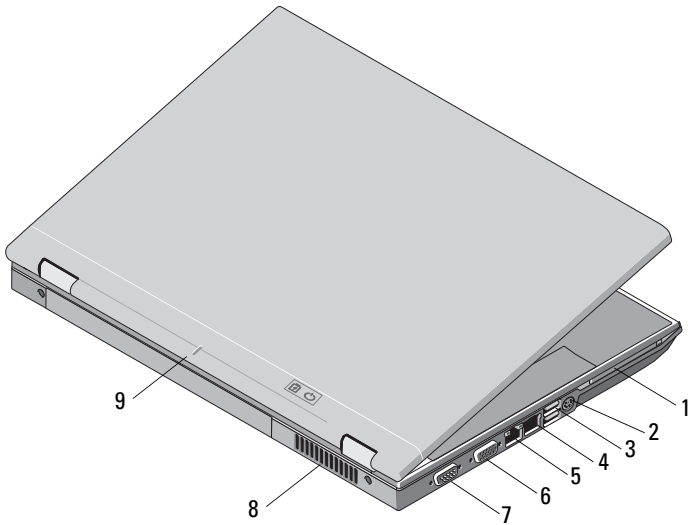
## Forside



|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | utløser for skjermlås<br>(plasseringen kan variere<br>etter modell) | 2  | skjerm   |
| 3  | statuslamper for tastatur   | 4  | knapper for lydstyrke  |
| 5  | tastatur  | 6  | strømknapp   |
| 7  | spor for sikkerhetskabel  | 8  | kontakt for strømadapter   |
| 9  | USB-kontakter (2)   | 10 | lydkontakter (2)<br><b>ADVARSEL: Justering<br/>av volumkontroll, samt<br/>tonekontrollen<br/>i operativsystemet og/eller<br/>tonekontrollprogramvare,<br/>til andre innstillinger enn<br/>senterposisjonen kan øke<br/>lydstyrken i hodetelefonene<br/>og forårsake hørselsskade<br/>eller hørselstap.</b> |
| 11 | IEEE 1394-kontakt (plassering<br>kan variere etter modell)          | 12 | høyre høyttaler  |
| 13 | fingeravtrykkleser<br>(ekstrautstyr)                                | 14 | styrepinne<br>(ekstrautstyr)   |
| 15 | knapper til<br>styrepinne/styreplate                                | 16 | utløser for skjermlås  |
| 17 | kortleser for Secure Digital<br>(SD)-minnekort                      | 18 | trådløsbryter  |
| 19 | venstre høyttaler   | 20 | enhetsstatuslamper   |
| 21 | sensor for omgivelseslys  |    |  |



# Bakside






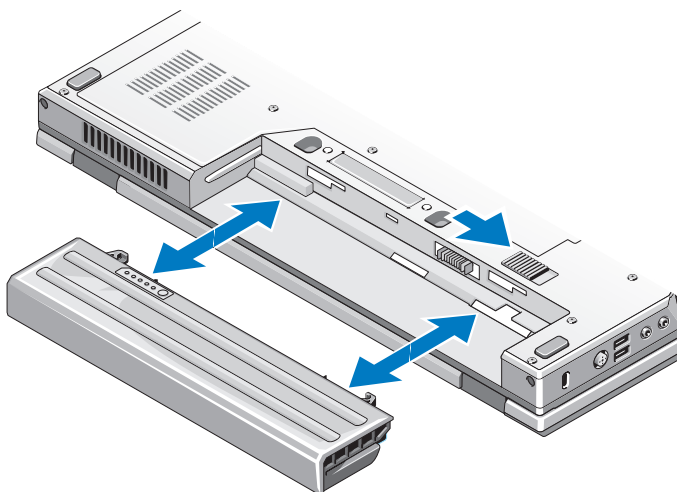
- |   |                                |   |                                     |
|---|--------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | PC-kortspor                    | 2 | S-video (S/PDIF)-kontakt            |
| 3 | USB-kontakter (2)              | 4 | RJ-11-modemkontakt<br>(ekstraustyr) |
| 5 | RJ-45-nettverkskontakt         | 6 | videokontakt                        |
| 7 | seriell kontakt (kun E5500)    | 8 | kjøleventiler                       |
| 9 | innjusteringsmerke for dokking |   |                                     |



**OBS!:** Ikke blokker eller dytt gjenstander inn i kjøleventilene, eller la det samle seg støv i dem. Oppbevar ikke Dell-datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, mens den er på. Begrensning av luftstrømmen kan skade datamaskinen eller forårsake brann. Datamaskinen slår på viften når datamaskinen blir for varm. Lyd fra viften er normal og er ikke et tegn på problemer med viften eller datamaskinen.

## Ta ut batteriet

-  **OBS!:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.
-  **OBS!:** Bruk av batteri som ikke er kompatibelt kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare batteriet med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er laget for å fungere med Dell™-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen.
-  **OBS!:** Før du tar ut eller setter tilbake batteriet, slår du av datamaskinen, kobler strømadapteren fra nettstrøm og datamaskinen, kobler modemmet fra veggkontakten og datamaskinen og fjerner eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.



## Trådløsbryter







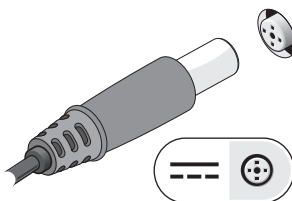
ikon for trådløsbryter

Bruk trådløsbryteren til å finne nettverk og aktivere eller deaktivere trådløse nettverksenheter. For å få mer informasjon om tilkobling til Internettet, se "Koble til Internettet" på side 13.

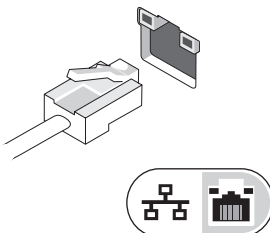
# Installere datamaskinen

## Hurtigoppsett

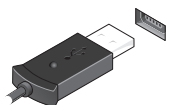
-  **OBS!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.
  -  **OBS!** Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømkontakter og grenuttak varierer imidlertid fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel kabel eller kobler kabelen feil til grenuttaket eller stikkontakten, kan det føre til brann eller skader på utstyret.
  -  **MERKNAD:** Når du skal koble strømadapterkabelen fra datamaskinen, tar du tak i støpselet og ikke i selve kabelen, og trekker bestemt, men forsiktig, for å unngå å skade kabelen. Når du vikler opp strømadapterkabelen, må du passe på at du følger vinkelen til støpselet på strømadapteren for å unngå å skade kabelen.
  -  **MERK:** Noen enheter følger kanskje ikke med hvis du ikke bestilte dem.
- 1 Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til nettstrøm.



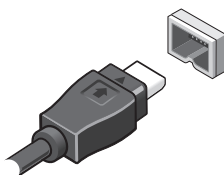
- 2 Koble til nettverkskabelen (medfølger ikke) (valgfritt).



- 3 Koble til USB-enheter, for eksempel mus eller tastatur (valgfritt).



- 4 Koble til IEEE 1394-enheter, for eksempel en mediespiller (valgfritt).

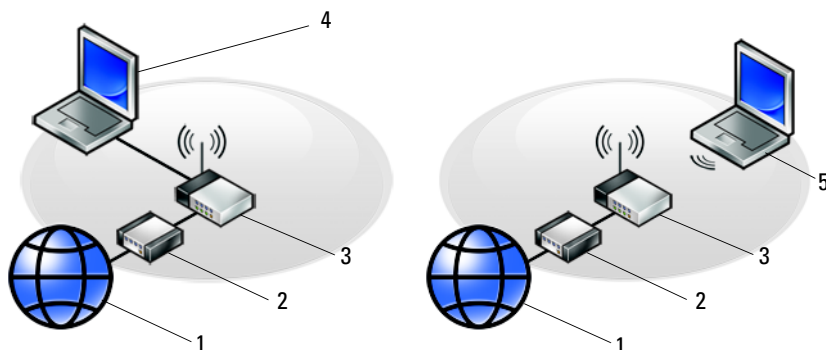


- 5 Åpne datamaskinskjermen og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.



**MERK:** Det anbefales at du slår datamaskinen på og av minst én gang før du installerer eventuelle kort eller kobler datamaskinen til en dokkenhet eller en annen ekstern enhet, for eksempel en skriver.

- 6 Koble til Internettet (valgfrøtt). Se "Koble til Internettet" på side 13 hvis du vil ha mer informasjon.



1 Internett-tjeneste

3 trådløs ruter

5 bærbar datamaskin med trådløs tilkobling

2 kabel-eller DSL-modem

4 bærbar datamaskin med kablet tilkobling

## Koble til Internettet

**MERK:** Det er ulike internettleverandørere og internetttilbud i ulike land.

Hvis du vil koble maskinen til Internettet, må du ha et modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør (ISP). Hvis du bruker en oppringt tilkobling, kobler du en telefonledning til modemtilkoblingen på maskinen og til telefonkontakten i vegg før du setter opp Internett-tilkoblingen. Hvis du bruker en DSL-eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for å få installasjonsinstruksjoner.

## Sette opp internettilkoblingen

Slik setter du opp en Internett-tilkobling med en snarvei på skrivebordet, som gis av Internett-leverandøren:

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbeltklikk ISP-ikonet på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

Hvis du ikke har et ikon for internettleverandøren på skrivebordet, eller hvis du vil sette opp en internetttilkobling med en annen internettleverandør, følger du fremgangsmåten i det aktuelle avsnittet nedenfor.



**MERK:** Hvis du ikke kan koble til Internettet, se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok). Hvis du har koblet deg til tidligere, kan det hende at tjenesten fra internettleverandøren er utilgjengelig. Kontakt internettleverandøren for å kontrollere statusen for tjenesten, eller prøv på nytt senere.



**MERK:** Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en internettleverandør, kan du prøve veiviseren for **tilkobling til Internettet**.

### Operativsystemet Microsoft® Windows® XP

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 klikk **Start** → **Internet Explorer** → **Koble til Internettet**.
- 3 I det neste vinduet velger du alternativet du vil bruke:
  - Hvis du ikke har noen internettleverandør, klikker du på **Velg fra en liste med internettleverandører (ISP)**.
  - Hvis du allerede har mottatt oppsettsinformasjon fra internettleverandøren din, men ikke har mottatt en oppsett-CD, klikker du på **Konfigurere tilkoblingen manuelt**.
  - Hvis du har en CD, klikker du på **Bruke CD-en jeg fikk fra internettleverandøren**.

- 4 Klikk **Neste**.

Hvis du valgte **Konfigurere tilkoblingen manuelt** i trinn 3, gå du videre til trinn 5. Hvis ikke, følger du veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.





**MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kontakter du internettleverandøren din.

- 5 Velg riktig alternativ under **Hvordan vil du koble til Internettet?**, og klikk deretter på **Neste**.

- 6 Bruk oppsettinformasjonen fra internettleverandøren for å fullføre oppsettet.

### Microsoft Windows Vista®


- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
  - 2 Klikk Windows Vista Start-knappen  → **Kontrollpanel**.
  - 3 Under **Nettverk og Internett** klikker du på **Koble til Internettet**.
  - 4 I vinduet **Koble til Internettet**, klikker du enten på **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt tilkobling**, avhengig av hvordan du vil koble til:
    - Velg **Bredbånd** for tilkobling via DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller trådløsteknologien Bluetooth.
    - Velg **Oppringt tilkobling** hvis du vil bruke et modem for oppringt tilkobling eller ISDN.
-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du på **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med internettleverandøren.
- 5 Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra internettleverandøren for å fullføre installasjonen.

## Overføre informasjon til en ny datamaskin

### Operativsystemet Microsoft Windows XP

Windows XP har en veiviser for overføring av filer og innstillinger for å flytte data fra en kildedatamaskin til en ny datamaskin.

Du kan overføre dataene til den nye datamaskinen over et nettverk eller via en seriell tilkobling, eller du kan lagre dem på flyttbare medier, for eksempel en skrivbar CD, for overføring til en ny datamaskin.

 **MERK:** Du kan overføre informasjon fra en gammel datamaskin til en ny ved å koble en seriell kabel direkte til inngangs- og utgangsportene (I/U) på de to datamaskinene. Se Microsoft Knowledge Base-artikkel nr. 305621 med tittelen *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Konfigurere en direkte kabelforbindelse mellom to Windows XP-baserte datamaskiner) for å få instruksjoner om hvordan du setter opp en direkte kabelforbindelse mellom to datamaskiner. Denne informasjonen er ikke tilgjengelig i alle land.

Du må kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger for å overføre informasjon til en ny datamaskin.

## Kjøre veviseren for overføring av filer og innstillinger med operativsystemmediene



**MERK:** Denne prosedyren krever *Operativsystemmediet*. Dette mediet er ekstrautstyr, og medfølger ikke alle datamaskiner.

Slik klargjør du den nye datamaskinen for filoverføringen:

- 1 Åpne Veviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2 Når velkomstkjermen for **Veviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du på **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du på **Ny datamaskin**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikker du på **Jeg vil bruke veviseren fra Windows XP CD-en**→ **Neste**.
- 5 Når skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin nå** kommer fram, går du til den gamle datamaskinen eller kildedatamaskinen. *Ikke* klikk **Neste** på det nåværende tidspunktet.

For å kopiere data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i mediet med **Windows XP-Operativsystemet** i den gamle datamaskinen.
- 2 I skjermbildet **Velkommen til Microsoft Windows XP** klikker du på **Utfør andre oppgaver**.
- 3 I skjermbildet **Hva ønsker du å gjøre?** klikker du på **Overfør filer og innstillinger**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du på **Gammel datamaskin**→ **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode** velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre, og klikker på **Neste**.  
Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.
- 7 Klikk **Fullfør**.



For å overføre data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin** nå på den nye datamaskinen klikker du på **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene, og klikker på **Neste**.  
Veiviseren leser de innsamlede filene og innstillingene og anvender dem på den nye datamaskinen.  
Når alle innstillinger og filer har blitt tatt i bruk, kommer skjermbildet **Fullført** fram.
- 3 Klikk **Fullført** og start den nye datamaskinen på nytt.

### **Kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger uten operativsystemmediene**

Hvis du skal kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger uten *Operativsystemmediet*, må du lage en veiviserdisk slik at du kan opprette en sikkerhetskopi på et flyttbart medium.

For å lage en veiviserdisk, bruk din nye datamaskin med Windows XP og utfør følgende trinn:

- 1 Åpne Veiviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start**→**Alle programmer**→**Tilbehør**→**Systemverktøy**→**Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2 Når skjermbildet **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Ny datamaskin**→**Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikker du **Jeg vil opprette en veiviserplate i følgende stasjon**→**Neste**.
- 5 Sett i det flyttbare mediet, for eksempel en skrivbar CD, og klikk **OK**.
- 6 Når disken er laget og beskjeden **Gå til din gamle datamaskin** nå vises, må du *ikke* klikke **Neste**.
- 7 Gå til den gamle datamaskinen.

For å kopiere data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i platen med veiviseren i den gamle datamaskinen, og klikk **Start**→**Kjør**.
- 2 I feltet **Åpne** i vinduet **Kjør** blar du til banen for **fastwiz** (på det aktuelle flyttbare mediet) og klikker **OK**.

- 3 I skjermbildet **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** klikker du **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Gammel datamaskin**→ **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode**, velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre, og klikker **Neste**.  
Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.

## 7 Klikk **Fullfør**.

For å overføre data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin nå** på den nye datamaskinen klikker du **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene, og klikker **Neste**. Følg anvisningene på skjermen.

Veiviseren leser de innsamlede filene og innstillingene og anvender dem på den nye datamaskinen.

Når alle innstillinger og filer har blitt tatt i bruk, kommer skjermbildet **Fullført** fram.

- 3 Klikk **Fullført** og start den nye datamaskinen på nytt.




**MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om denne framgangsmåten kan du søke på [support.dell.com](http://support.dell.com) etter dokument nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).




**MERK:** Dell™ Knowledge Base-dokumentet er ikke tilgjengelig i alle land.

## Microsoft Windows Vista

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og klikk deretter **Overfør filer og innstillinger**→ **Start Windows Enkel overføring**.
- 2 I dialogboksen **Brukerkontroll** klikker du **Fortsett**.
- 3 Klikk **Starte en ny overføring** eller **Fortsette en overføring som pågår**.

Følg instruksjonene på skjermen fra veiviseren for Windows Enkel overføring.

## Spesifikasjoner

 **MERK:** Tilbudene kan variere etter region. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du **Start** → **Hjelp og støtte**, og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

 **MERK:** Disse spesifikasjonene gjelder både Dell™ Latitude™ E5400 og E5500 med mindre annet er opplyst.

---

### Prossessor

---

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Prosessortype           | Intel® Core™ 2 Duo-prosessor<br>Intel Celeron®-prosessor (Socket P) |
| L1-buffer               | 32 kB per instruksjon, 32 kB databuffer per kjerne                  |
| L2-buffer               | 1 MB (Intel Celeron)<br>opptil 6 MB (Intel Core 2 Duo)              |
| Bussfrekvens, frontside | maksimum, 1066 MHz for Intel Core 2 Duo                             |

---

### Systeminformasjon

---

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Systembrikkesett                          | Mobile Intel GE45 Express-brikkesett |
| Databussbredde                            | 64-bit                               |
| DRAM-bussbredde                           | 64-bit busser med dobbel kanal (2)   |
| Bussbredde for prosessoradresse           | 32-bit                               |
| Flash EPROM                               | 16 MB                                |
| Grafikkbuss                               | Ikke aktuelt                         |
| PCI-buss                                  | 32-bit                               |
| (PCI-Express brukes for videokontrollere) |                                      |

---

### 3-i-1 minnekortleser

---

|                           |  |
|---------------------------|--|
| 3-i-1 minnekortkontroller | Ricoh R5C847   |
| 3-i-1 minnekortkontakt    | 3-i-1 kombinert kortkontakt                          |
| Kort som støttes          | Secure Digital (SD), SD I/O,<br>MultiMediaCard (MMC) |

---

### Minne

---

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Minnemodultilkobling  | to DIMM-spor                            |
| Minnemodulkapasiteter | 512 MB, 1-, 2-, 3- eller 4 GB kapasitet |
| Minnetype             | DDR II 667 MHz og 800 MHz SDRAM         |
| Minimumsminne         | 512 MB                                  |
| Maksimumsminne        | 4 GB                                    |

**MERK:** Det tilgjengelige minnet som vises gjenspeiler ikke hele det maksimale minnet som er installert fordi noe minne er reservert for systemfiler.

---

### Porter og tilkoblinger

---

|   |  |
|---|--|
| PC-kort   | Type I/II PC-kortkontakt                                   |
| Lyd   | mikrofoninngang, stereoutgang for<br>hodetelefon/høytalere |
| IEEE 1394                                       | 4-pinner kontakt   |
| Støtte for minikort<br>(interne utvidelsesspor) | ett fullminikort- og ett halvminikortspor                  |
| Modem   | valgfri RJ-11-kontakt                                      |
| Nettverkskort                                   | RJ-45-kontakt  |
| Video   | S-video (støtter S/PDIF-kort), VGA                         |
| USB   | fire USB-kontakter   |
| Seriell port                                    | 9-pinner D-sub-kontakt                                     |
| Dokking i E-familien                            | 144-pinner dokkingkontakt                                  |

---

**Kommunikasjon**

---

|                 |  |
|-----------------|--|
| Modem           | internt valgfritt modem  |
| Nettverkskort   | 10/100/1000 Ethernet LAN på hovedkortet  |
| Trådløs         | Minikort for trådløst lokalnettverk (WLAN) og trådløst personlig nettverk (WPAN)<br>Trådløs Bluetooth®-teknologi |
| Mobilt bredbånd | Minikort   |
| GPS             | støttes av minikort for mobilt bredbånd  |

---

**Video**

---

|                 |   |
|-----------------|---|
| Videotype:      | Integrert UMA-grafikk fra Intel               |
| Videokontroller | Intel GE45                                    |
| Videominne      | størelsen på delt videominne er opptil 256 MB |
| LCD-grensesnitt | LVDS  |
| TV-støtte       | S-video (S/PDIF)-kontakt                      |

---

**Lyd**

---

|                    |   |
|--------------------|---|
| Lydtype            | høydefinisjonslyd                                       |
| Lydkontroller      | IDT 92HD71B   |
| Stereokonvertering | 24-bit (analog-til-digital og digital-til-analog)       |
| Grensesnitt:       |   |
| Internt            | høydefinisjonslydbuss                                   |
| Eksternt           | mikrofoninngang, stereoutgang for hodetelefon/høytalere |
| Høytaler           | to 4-ohm høytalere                                      |
| Intern forsterker  | 1 Watt per kanal i 4 ohm                                |
| Intern mikrofon    | enkel analog mikrofon                                   |
| Volumkontroller    | kontrollerer lydstyrke og demping                       |

---

## Skjerm

---

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Type (aktiv-matrise TFT) | E5400: <ul style="list-style-type: none"><li>• WXGA CCFL eller WXGA+ CCFL bredskjerm</li></ul> E5500: <ul style="list-style-type: none"><li>• WXGA eller WXGA+ (TrueLife og refleksjonsfri) bredskjerm</li></ul>  |
| Mål:                     | VESA standard på alle modeller  |
| Høyeste oppløsning:      |   |
| WXGA CCFL                | E5400 og E5500: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1280 x 800 refleksjonsfri</li></ul> E5400: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1440 x 900 refleksjonsfri</li></ul> E5500: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1440 x 900 med TrueLife</li></ul> |
| Oppdateringsfrekvens     | 60 Hz   |
| Bruksvinkel              | 0° (lukket) til 160°  |
| Visningsvinkler:         |   |
|                          | E5400: <ul style="list-style-type: none"><li>• 40°/40°/15°/30° (WXGA)</li><li>• 40°/40°/15°/30° (WXGA+)</li></ul> E5500: <ul style="list-style-type: none"><li>• 40°/40°/15°/30° (WXGA)</li><li>• 55°/55°/45°/45° (WXGA+)</li></ul>                             |
| Piksel-pitch:            |   |
| WXGA                     | E5400: <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2373 mm x 0,2373 mm</li></ul> E5500: <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2588 mm x 0,2588 mm</li></ul>   |

---

**Skjerm (fortsetter)**

---

|       |   |
|-------|---|
| WXGA+ | E5400: <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2109 mm x 0,2109 mm</li></ul> E5500: <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2304 mm x 0,2304 mm</li></ul> |
|-------|---|

---

**Tastatur**

---

|               |  |
|---------------|--|
| Antall taster | 83 (alle land unntatt Danmark, Storbritannia, Brasil og Japan); 84 (Danmark og Storbritannia); 85 (Brasil); 87 (Japan) |
| Oppsett       | QWERTY/AZERTY/Kanji  |
| Størrelse     | full størrelse (19 mm tasteavstand)  |

---

**Styreplate**

---

X/Y-posisjonsoppløsning  
(grafikktabellmodus)

Størrelse:

|        |         |
|--------|---------|
| Bredde | 65,7 mm |
| Høyde  | 38,2 mm |

---

**Batteri**

---

Type "Smart" litiumion-batteri med 4, 6 eller 9 celler (6 celler er standard)

Mål:

|        |   |
|--------|---|
| Dybde  | 4 og 6 celler: 54 mm (1,12 tommer)<br>9 celler: 76 mm (2,99 tommer)     |
| Høyde  | 4 og 6 celler: 19,8 mm (0,77 tommer)<br>9 celler: 21,1 mm (0,83 tommer) |
| Bredde | 4 og 6 celler: 206 mm (7,11 tommer)<br>9 celler: 224 mm (7,81 tommer)   |
| Vekt   | 4 og 6 celler: 326 g (0,72 pund)<br>9 celler: 487 g (1,07 pund)         |

---

**Batteri (fortsetter)**

---

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Amperetimer                | 4-, 6- eller 9-cellers (2,6 Ahr) batteri  |
| Spennning                  | 4 celler: 14,8 VDC<br>6 og 9 celler: 11,1 VDC   |
| Ladetid (omtrentlig):      |   |
| Dell™ ExpressCharge™-modus | 2 timer til full oppladning   |
| Normal lademodus           | 4 timer til full oppladning   |
| Driftstid (omtrentlig)     | <b>MERK:</b> Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan bli betydelig redusert under visse strømkrevende forhold (se "Strømprøblemer" på side 39). |
| Gjenoppladningsgrense      | 300 laddings/utladdingscykluser   |
| Temperaturomfang:          |   |
| Under bruk                 | 0° til 35° C (32° til 95° F)  |
| Under oppbevaring          | -40° til 60° C (-40° til 140° F)  |
| Myntcellebatteri           | 4 års levetid   |

---

**Nettstrømadapter**

---

|  |   |
|--|---|
| Type   | 65 W autoluftkort (valgfritt)<br>90 W E-serien<br>90 W D-serien |
| Inngangsspenning                             | 100–240 VAC   |
| Inngangsstrøm (maksimum)                     | 1,5 A   |
| Inngangsfrekvens                             | 50–60 Hz  |
| Utgangsstrøm 65 W autoluft                   | 3,34 A (maksimum ved 4-sekunders puls)                          |
| Utgangsstrøm 90 W (E-serien)/90 W (D-serien) | 5,62 A (maksimum ved 4-sekunders puls)                          |
| Utgangsstrøm 90 W (kontinuerlig)             | 4,62 A  |
| Utgangseffekt                                | 65 W eller 90 W   |
| Nominert utgangsspenning                     | 19,5 VDC  |



---

**Nettstrømadapter (fortsetter)**

---

Mål på 65 W autoluft:

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Høyde             | 16 mm (0,63 tommer) |
| Bredde            | 66 mm (2,6 tommer)  |
| Dybde             | 127 mm (5,0 tommer) |
| Vekt (med kabler) | 0,29 kg (0,64 pund) |

Mål på 90 W (E-serien):

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| Høyde             | 16 mm (0,63 tommer)  |
| Bredde            | 70 mm (2,76 tommer)  |
| Dybde             | 147 mm (5,8 tommer)  |
| Vekt (med kabler) | 0,345 kg (0,76 pund) |

Mål på 90 W (D-serien):

|                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| Høyde             | 34,2 mm (1,35 tommer)   |
| Bredde            | 60,87 mm (2,4 tommer)   |
| Dybde             | 153,45 mm (6,04 tommer) |
| Vekt (med kabler) | 0,555 kg (1,22 pund)    |

Temperaturomfang:

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Under bruk        | 0° til 40° C (32° til 104° F)    |
| Under oppbevaring | -40° til 70° C (-40° til 158° F) |

---

**Fysisk**

---

E5400

|        |   |
|--------|---|
| Høyde  | 338 mm (13,31 tommer)   |
| Bredde | 240 mm (9,45 tommer)  |
| Dybde  | 37,0 mm (1,46 tommer)   |
| Vekt   | 2,59 kg (5,7 pund) med UMA-grafikk,<br>6-cellers batteri og DVD |

---

**Fysisk (fortsetter)**

---

E5500

|        |   |
|--------|---|
| Høyde  | 355 mm (13,99 tommer)   |
| Bredde | 260 mm (10,24 tommer)   |
| Dybde  | 37,5 mm (1,48 tommer)   |
| Vekt   | 2,91 kg (6,4 pund) med UMA-grafikk,<br>6-cellers batteri og DVD |

---

**Miljø**

---

Temperaturomfang:

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Under bruk        | 0° til 35° C (32° til 95° F)     |
| Under oppbevaring | -40° til 65° C (-40° til 149° F) |

Relativ fuktighet (maksimum):

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Under bruk        | 10 % til 90 % (uten kondens) |
| Under oppbevaring | 5 % til 95 % (uten kondens)  |

Maksimum vibrasjon (med bruk av et tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljø):

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Under bruk        | 0,66 GRMS |
| Under oppbevaring | 1,3 GRMS  |

Maksimum støt (målt med harddisken med hodet parkert og 2-ms halvsinuspuls):

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Under bruk        | 140 G |
| Under oppbevaring | 160 G |

Høyde over havet (maksimum):

|                   |   |
|-------------------|---|
| Under bruk        | -5,2 til 3048 m (-50 til 10 000 fot)    |
| Under oppbevaring | -15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot) |

Luftforurensningsnivå

G2 eller lavere som definert i ISA-S71.04-1985

# Feilsøking

 **OBS!:** Koble alltid datamaskinen fra nettstrømmen før du åpner dekselet, for å verne mot mulig elektrisk støt, kutt fra bevegelige vifteblad eller andre uventede skader.

 **OBS!:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som ble levert med datamaskinen.

## Verktøy

### Strømlamper

Det tofargede lyset for strømknappen foran og på toppdekselet av den bærbare datamaskinen slår seg på og blinker eller lyser for å indikere ulike tilstander:

- Hvis strømlampen ikke lyser, er datamaskinen enten slått av eller får ikke tilført strøm.
- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på hvis strømlampen lyser blått og datamaskinen ikke gir respons.
- Hvis strømlampen blinker blått, er datamaskinen i ventemodus. Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å gå tilbake til normal drift. Hvis strømlampen blinker gult, mottar datamaskinen elektrisk strøm, men en minnemodul eller et grafikkort kan være defekt eller feil installert.

### Signalkoder

Datamaskinen kan avgi en serie med signaler under oppstart hvis feil eller problemer ikke kan vises på skjermen. Denne signalserien kalles en signalkode og angir et problem. Én mulig signalkode består av tre korte, gjentagende lydsignaler. Denne signalkoden angir at datamaskinen har registrert en mulig feil med hovedkortet.

Hvis det kommer signaler fra datamaskinen under oppstart:

- 1 Skriv ned signalkoden.
- 2 Kjør Dell Diagnostics for å identifisere en alvorligere årsak (se "Dell Diagnostics" på side 37).

| <b>Kode<br/>(gjentatte<br/>korte<br/>lydsignaler)</b> | <b>Beskrivelse</b>   | <b>Foreslått tiltak</b>  |
|---|--|--|
| 1   | Kontrollsumfeil i BIOS. Mulig feil med hovedkort                 | Kontakt Dell.  |
| 2   | Det er ikke registrert noen minnemoduler                         | <p><b>1</b> Hvis to eller flere minnemoduler er installert, kan du fjerne modulene, installere én modul på nytt (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>), og deretter starte datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, installerer du enda en modul. Fortsett til du har funnet modulen med feil, eller har gjeninstallert alle modulene uten feil.</p> <p><b>2</b> Hvis det er tilgjengelig, kan du installere minne av samme type som du vet fungerer (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med Dell.</p> |
| 3   | Mulig feil på hovedkort  | Kontakt Dell.  |
| 4   | Lese-eller skrivefeil i RAM                                      | <p><b>1</b> Påse at det ikke finnes spesielle krav til plasseringen av minnemodul/minnekontakt (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Kontroller at minnemodulene du installerer er kompatible med datamaskinen (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>3</b> Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med Dell.</p>   |
| 5   | Feil i sanntidsklokke. Mulig batterifeil eller feil på hovedkort | <p><b>1</b> Bytt ut batteriet (se <i>Servicehåndboken</i> på Dells nettside på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>).</p> <p><b>2</b> Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med Dell.</p>  |

| Kode<br>(gjentatte<br>korte<br>lydsignaler) | Beskrivelse                     | Foreslått tiltak |
|---|---------------------------------|------------------|
| 6   | Feil ved video-BIOS-<br>test    | Kontakt Dell.    |
| 7   | Testfeil på<br>CPU-hurtigbuffer | Kontakt Dell.    |

## Feilmeldinger

 **OBS!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

Hvis feilmeldingen ikke er på listen, leser du dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du kjørte da meldingen ble vist.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEIL MED HJELPEENHET)** — Det kan hende at styreplaten eller den eksterne musen er defekt. Sjekk at den eksterne musen er koblet til. Aktiver alternativet **Pekeenhet** i systemoppsettsprogrammet. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon. Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 61).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (FEIL KOMMANDO ELLER FILNAVN)** — Kontroller at du har skrevet kommandoen riktig, satt inn mellomrom på riktig sted og brukt riktig banenavn.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (HURTIGBUFFER DEAKTIVERT GRUNNET FEIL)** — Den innebygde primærhurtigbufferen i mikroprosessoren er defekt. Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 61).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEIL MED KONTROLLER FOR CD-STASJON)** — CD-stasjonen reagerer ikke på kommandoer fra datamaskinen.

**DATA ERROR (DATAFEIL)** — Harddisken kan ikke lese dataene.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (REDUSERER TILGJENGELIG MINNE)** — Ett eller flere minnemoduler kan være defekt eller feilinstallert. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISK C: KUNNE IKKE INITIALISERES)** — Initialisering av harddisken mislyktes. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**DRIVE NOT READY (STASJONEN ER IKKE KLAR)** — Operasjonen krever at det er en harddisk i brønnen før den kan fortsette. Installer en harddisk i harddiskbrønnen. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**ERROR READING PCMCIA CARD (FEIL VED LESING AV PCMCIA-KORT)** — Datamaskinen kan ikke identifisere ExpressCard. Sett inn kortet på nytt, eller prøv et annet kort. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (UTVIDET MINNESTØRRELSE ER ENDRET)** — Minnemengden som er registrert i det faste minnet (NVRAM) samsvarer ikke med minnet som er installert i datamaskinen. Start datamaskinen på nytt. Hvis feilen oppstår igjen, må du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 61).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FILEN SOM KOPIERES ER FOR STOR FOR MÅLSTASJONEN)** — Filen du prøver å kopiere er for stor for stasjonen eller stasjonen er full. Prøv å kopiere filen til en annen stasjon eller bruk en stasjon med større kapasitet.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (ET FILNAVN KAN IKKE INNEHOLDE FØLGENDE TEGN: \ / : \* ? " < > |)** — Ikke bruk disse tegnene i filnavn.

**GATE A20 FAILURE (FEIL PÅ PORT A20)** — Det kan hende en minnemodul er løs. Sett i minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**GENERAL FAILURE (GENERELL FEIL)** — Operativsystemet kan ikke fullføre kommandoen. Meldingen etterfølges vanligvis av spesifikk informasjon—for eksempel, *Printer out of paper* (Skriveren er tom for papir). Utfør hensiktsmessig handling.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (KONFIGURASJONSFEIL I HARDDISKSTASJONEN)** — Datamaskinen kan ikke identifisere stasjonstypen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start maskinen på nytt. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE (KONTROLLERFEIL I HARDDISKEN)** — Harddisken reagerer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start maskinen på nytt. Hvis problemet fortsetter, prøver du en annen stasjon. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEIL MED HARDDISK)** — Harddisken reagerer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start maskinen på nytt. Hvis problemet fortsetter, prøv en annen stasjon. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LESEFEIL MED HARDDISK)** — Det kan hende harddisken er defekt. Slå av datamaskinen, fjern harddisken (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start maskinen på nytt. Hvis problemet fortsetter, prøv en annen stasjon. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (SETT INN ET OPPSTARTBART MEDIUM)** —

Operativsystemet prøver å starte opp til ikke-oppstartbare medier, for eksempel en diskett eller CD. Sett inn et oppstartbart medium.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UGYLDIG KONFIGURASJONSINFORMASJON - KJØR OPPSETTPROGRAM)** —

Systemkonfigurasjonsinformasjonen samsvarer ikke med maskinvarekonfigurasjonen. Denne meldingen vises som oftest når en minnemodul har blitt installert. Rett opp de aktuelle alternativene i systemoppsettprogrammet. Se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS KLOKKELEDNING)** —

Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FEIL MED TASTATURKONTROLLER)** — Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller musen under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS DATALEDNING)** —

Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FEIL FORDI EN TAST PÅ TASTATURET SITTER FAST)** —

Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å røre på tastaturet eller tastene under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (LISENSIERT INNHOOLD ER IKKE TILGJENGELIG I MEDIA DIRECT)** — Dell MediaDirect™ kan ikke verifisere Digital Rights Management (DRM)-restriksjonene til filen. Filen kan derfor ikke spilles av (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL MED MINNEADRESSELINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI)** — Det kan være en ødelagt minnemodul, eller den er satt inn på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (MINNETILDELINGSFEIL)** — Det er uoverensstemmelse med programvaren du prøver å kjøre og operativsystemet, et annet program eller et verktøy. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder og slå den deretter på igjen. Forsøk å kjøre programmet igjen. Se dokumentasjonen for programvaren hvis feilmeldingen fremdeles vises.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL I MINNEDATALINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI)** — Det kan være en ødelagt minnemodul, eller den er satt inn på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGISK MINNEFEIL MED DOBBELT ORD VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI)** — Det kan være en ødelagt minnemodul, eller den er satt inn på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MINNE ODDETALL/PARTALL LOGISK SVIKT VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI)** — Det kan være en ødelagt minnemodul, eller den er satt inn på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE, READ VALUE EXPECTING VALUE (MINNE SKRIVE/LESE-SVIKT VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI)** — Det kan være en ødelagt minnemodul, eller den er satt inn på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.



**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTENHET) —**

Datamaskinen finner ikke harddisken. Hvis harddisken er oppstartenheten, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartenhet.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN OPPSTARTSEKTOR PÅ HARDDISK) —**

Mulig feil med operativsystemet. Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 61).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK) —**

En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør System Set-testene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (IKKE NOK MINNE ELLER RESSURSER. LUKK NOEN PROGRAMMER, OG PRØV PÅ NYTT) —** Det er for mange åpne programmer. Lukk alle vinduer og åpne programmet du vil bruke.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERATIVSYSTEMET BLE IKKE FUNNET) —** Sett tilbake harddisken (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)). Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 61).


**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (UGYLDIG KONTROLLSUM FOR ALTERNATIV ROM) —** Feil med alternativ ROM. Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 61).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EN NØDVENDIG .DLL-FIL BLE IKKE FUNNET) —** Programmet du forsøker å starte, mangler en viktig fil. Fjern programmet og installer det deretter på nytt.

*Windows XP:*

- 1 Klikk Start → Kontrollpanel → Legg til eller fjern programmer → Programmer og funksjoner.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk Avinstaller.
- 4 I dokumentasjonen for programmet finner du installeringsveiledninger.

*Windows Vista:*

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen  → Kontrollpanel → Programmer → Programmer og funksjoner.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk Avinstaller.
- 4 I dokumentasjonen for programmet finner du installeringsveiledninger.

**SECTOR NOT FOUND (FINNER IKKE SEKTOR)** — Operativsystemet finner ikke en sektor på harddisken. Det kan være en ødelagt sektor eller korrumpert FAT på harddisken. Kjør feilsjekkingsverktøyet i Windows for å kontrollere filstrukturen på harddisken. Se Hjelp og støtte i Windows for å finne instruksjoner (klikk på **Start** → **Hjelp og støtte**). Hvis det er flere ødelagte sektorer, bør du sikkerhetskopiere dataene (hvis det er mulig), og deretter reformatere harddisken.

**SEEK ERROR (SØKEFEIL)** — Operativsystemet finner ikke et bestemt spor på harddisken.

**SHUTDOWN FAILURE (FEIL VED NEDSTENGNING)** — En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør System Set-testene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (TIDSURET I DATAMASKINEN FÅR IKKE TILFØRT STRØM)** — Systemets konfigurasjonsinnstillinger er skadet. Koble datamaskinen til nettstrøm for å lade batteriet. Hvis problemet ikke kan løses, kan du prøve å gjenopprette dataene ved å åpne systemoppsettprogrammet og deretter avslutte programmet umiddelbart (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)). Hvis meldingen vises igjen, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 61).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (KLOKKEN ER STOPPET)** — Reservebatteriet som støtter systemets konfigurasjonsinnstillinger må kanskje lades opp. Koble datamaskinen til nettstrøm for å lade batteriet. Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 61).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOKKESELTET ELLER DATOEN ER IKKE INNSTILT-KJØR PROGRAMMET FOR SYSTEMOPPSETT)** — Klokkeslettet eller datoen som er lagret i systemoppsettprogrammet samsvarer ikke med systemklokken. Korrigere innstillingene for alternativene **Dato** og **Klokkeslett**. Se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å få mer informasjon.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (TIDSBRIKKE TELLER 2 SVIKTET)** — En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør System Set-testene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (UVENTET AVBRUDD I BESKYTTET MODUS)** — Tastaturkontrolleren kan være ødelagt, eller en minnemodul kan være løs. Kjør System Memory-testene og Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ ER IKKE TILGJENGELIG. ENHETEN ER IKKE KLAR)** — Sett inn en diskett/plate i stasjonen og prøv på nytt.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVARSEL: KRITISK LAVT STRØMNINGÅ I BATTERIET)** — Batteriet er nesten utladet. Bytt batteriet, eller koble datamaskinen til nettstrøm. Alternativt kan du aktivere dvalemodus eller slå av datamaskinen.

## Systemmeldinger



**MERK:** Hvis meldingen du fikk ikke står på listen, leser du informasjonen i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen oppstod.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (OBS! FEIL I KONTROLLPUNKT [NNNN] VED TIDLIGERE FORSØK PÅ OPPSTART AV DETTE SYSTEMET. NOTER DETTE KONTROLLPUNKTET OG TA KONTAKT MED DELL TECHNICAL SUPPORT (TEKNISK STØTTE) FOR Å FÅ HJELP TIL Å LØSE DETTE PROBLEMET)** — Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartrutinen tre ganger etter hverandre for den samme feilen (se "Kontakte Dell" på side 61 for å få hjelp).

**CMOS CHECKSUM ERROR (KONTROLLSUMFEIL I CMOS)** — Mulig feil på hovedkort eller lite RTC-batteristrøm. Bytt batteriet. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) eller se "Kontakte Dell" på side 61 for å få hjelp.

**CPU FAN FAILURE (FEIL MED CPU-VIFTE)** — Defekt prosessorvifte. Skift ut prosessorviften. Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEIL MED HARDDISK)** — Mulig harddisksvikt i løpet av harddisk-POST. Sjekk kabler, skift ut harddisker eller se "Kontakte Dell" på side 61 for å få hjelp.

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LESEFEIL MED HARDDISK)** — Mulig harddisksvikt i løpet av oppstartstest av harddisk (se "Kontakte Dell" på side 61 for å få hjelp).

**KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEIL)** — Tastaturet er defekt eller tastaturkabelen er løs.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTENHET)** — Ingen oppstartbar partisjon på harddisken, eller harddiskkabelen er løs, eller ingen oppstartbar enhet eksisterer.

- Hvis harddisken er oppstarts-enheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet, og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstarts-enhet.
- Gå inn i systemoppsett og påse at oppstartsekvensinformasjonen er riktig (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK)** — Mulig feil med en brikke på systemkortet eller feil med hovedkortet (se "Kontakte Dell" på side 61 for å få hjelp).

**USB OVER CURRENT ERROR (USB-OVERSTRØMSFEIL)** — Frakoble USB-enheten. Bruk eksternt strømkilde for USB-enheten.


**NOTICE-HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (MERKNAD!-HARDDISKENS SELVOVERVÅKINGSSYSTEM HAR MELDT AT EN PARAMETER ER UTENFOR SITT NORMALE DRIFTSOMRÅDE. DELL ANBEFALER AT DU SIKKERHETSKOPIERER DATAENE DINE MED JEVNE MELLOMROM. AT ET PARAMETER ER UTENFOR DRIFTSOMRÅDET BETYR KANSKJE ET MULIG HARDDISKPROBLEM)** — S.M.A.R.T-feil, mulig harddiskfeil. Denne funksjonen kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-oppsettet.

## Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer

Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet, eller registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke Hardware Troubleshooter til å løse problemet med inkompatibilitet.

Slik startes feilsøkningsrutinen for maskinvare:

*Windows Vista:*

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen , og klikk på **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv *Feilsøkningsrutine for maskinvare* i søkefeltet, og trykk <Enter> for å starte søket.
- 3 I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og følg deretter resten av feilsøkingstrinnene.

*Windows XP:*

- 1 Klikk **Start** → **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv *Feilsøkningsrutine for maskinvare* i søkefeltet, og trykk <Enter> for å starte søket.
- 3 I delen **Løs et problem** klikker du *Feilsøkningsrutine for maskinvare*.
- 4 I listen *Feilsøkningsrutine for maskinvare* velger du alternativet som best beskriver problemet, og klikker på **Neste** for å gå videre med feilsøkingen.

## Dell Diagnostics



**OBS!:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som ble levert med datamaskinen.

### Når Dell Diagnostics skal brukes

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene under Maskinheng og programvareproblemer (se "Maskinheng og programvareproblemer" på side 40) og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for teknisk assistanse.

Vi anbefaler at du skriver ut disse fremgangsmåtene før du begynner.



**MERKNAD:** Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.



**MERK:** Mediene med *Drivers and Utilities* er ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner.

Se *Servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com) for å gå inn i datamaskinens systemoppsett, og kontroller at enheten du vil teste vises i systemoppsettprogrammet og er aktiv.

Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra *Drivers and Utilities*-mediet.

### Starte Dell Diagnostics fra harddisken



**MERK:** Se "Kontakte Dell" på side 61 hvis datamaskinen ikke kan vise et skjermbilde.

- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet er strømførende.
- 2 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
- 3 Straks du ser DELL™-logoen, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg Diagnostics på startmenyen, og trykk på <Enter>.





**MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.



**MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet.

- 4 Trykk på en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken, og følg instruksjonene på skjermen.

## Starte Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet

- 1 Sett inn *Drivers and Utilities*-mediet.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.  
Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.  
 **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.  
 **MERK:** Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstille. Neste gang datamaskinen startes, vil den startes ifølge enhetene som er angitt i systemoppsettprogrammet.
- 3 Når listen med oppstartsenheter vises, markerer du CD/DVD/CD-RW og trykker <Enter>.
- 4 Velg **Boot from CD-ROM** fra menyen som vises, og trykk deretter på <Enter>.
- 5 Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk på <Enter> for å fortsette.
- 6 Velg Kjør 32-biters Dell Diagnostics fra den nummererte listen. Hvis listen inneholder flere versjoner, velger du den som passer for din datamaskin.
- 7 Når hovedmenyen i Dell Diagnostics vises, velger du testen du vil kjøre, og følger instruksjonene på skjermen.

## Feilsøkingstips

Tipsene nedenfor kan være nyttige når du skal feilsøke maskinen:

- Hvis du la til eller fjernet en del eller komponent rett før problemet oppstod, bør du kontrollere at komponenten er riktig installert (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Hvis en enhet ikke fungerer, kontrollerer du at den er koblet til på riktig måte.
- Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttepersonalet med å finne og løse problemet.
- Hvis du får en feilmelding i et program, slår du opp i dokumentasjonen for programmet.



**MERK:** Fremgangsmåtene i dette dokumentet er basert på at du bruker standardvisningen i Windows, og det kan derfor hende at de ikke er aktuelle hvis du har byttet til klassisk visning i Windows.

## Strømprblemer



**OBS!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

**HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER** — Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

- Koble til strømledningen på nytt, både bak på maskinen og til strømuttaket.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjøteledninger eller andre spenningsvernenheter, for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Sørg for at grenuttak som benyttes er satt inn i et strømuttak og er skrudd på.
- Test stikkkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er riktig koblet til hovedkortet (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**HVIS STRØMLAMPEN LYSER BLÅTT OG DATAMASKINEN IKKE GIR RESPONS** —

- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på.
- Hvis skjermen er tilkoblet og slått på, se "Signalkoder" på side 27.

**HVIS STRØMLAMPEN BLINKER BLÅTT** — Maskinen er i ventemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å gå tilbake til normal drift.

**HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT** — Datamaskinen mottar elektrisk strøm, en enhet kan være defekt eller satt i på feil måte.

- Ta ut alle minnemoduler og sett dem deretter tilbake (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Ta ut alle utvidelseskort og sett dem deretter tilbake (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT** — Det er et strømprblem, en enhet kan være defekt eller satt i på feil måte.

- Kontroller at prosessorens strømkabel er ordentlig koblet til strømtilkoblingen på hovedkortet (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er riktig koblet til kontakten på hovedkortet (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**FJERN INTERFERENS** — Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter koblet til samme grenuttak
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkontakten

## **Minneproblemer**



**OBS!:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

**HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKkelig MINNE** —

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Hvis det er nødvendig, installerer du mer minne (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Sett inn minnemodulene på nytt (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

**HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER** —

- Sett inn minnemodulene på nytt (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Påse at du følger retningslinjene for minneinstallasjon (se *servicehåndboken* på [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Kontroller at minnetypen du bruker støttes av maskinen. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen finner du i "Minne" på side 20.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

## **Maskinheng og programvareproblemer**



**OBS!:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

### **Maskinen starter ikke**

**KONTROLLER AT STRØMKABELEN ER ORDENTLIG KOBLET TIL MASKINEN OG STIKKONTAKTEN**



## Maskinen reagerer ikke



**MERKNAD:** Du kan miste data hvis du ikke klarer å slå av maskinen via operativsystemet.

**SLÅ AV MASKINEN** — Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 8-10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

## Et program slutter å reagere

### AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk <Ctrl><Shift><Esc> samtidig for å gå til Oppgavebehandling.
- 2 Klikk kategorien **Programmer**.
- 3 Velg programmet som ikke reagerer, og klikk **Avslutt oppgave**.

## Et program krasjer gjentatte ganger



**MERK:** De fleste programmer leveres med installasjonsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett, CD eller DVD.


**LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET** — Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

## Et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem

### KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET —

*Windows Vista:*

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et operativsystem som ikke er Windows Vista.

- 1 Klikk Start  → Kontrollpanel → Programmer → Bruke et eldre program med denne versjonen av Windows.
- 2 I velkomstvinduet klikker du på **Neste**.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

*Windows XP:*

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et operativsystem som ikke er XP.

- 1 Klikk Start → Alle programmer → Tilbehør → Veiviser for programkompatibilitet → **Neste**.
- 2 Følg anvisningene på skjermen.

## Et ensfarget blått skjermbilde vises

**SLÅ AV MASKINEN** — Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 8-10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

## Andre programvareproblemer

### LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN ANGÅENDE FEILSØKINGSINFORMASJON —

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

### TA UMIDDELBART SIKKERHETSKOPIER AV FILENE DINE


- Kjør et virusprogram for å sjekke harddisken, disketter, CD-er eller DVD-er
- Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via Start-menyen

## Dell Technical Update Service

Dell Technical Update-tjenesten gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Tjenesten er gratis, og kan tilpasses med hensyn til innhold, format og hvor ofte du mottar meldinger.

Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Dell Support Utility

Dell Support Utility er installert på datamaskinen, og er tilgjengelig via Dell Support,  ikonet på oppgavelinjen eller **Start**-knappen. Dette støtteverktøyet gir gjør-det-selv-informasjoner, programvareoppdateringer og tilstandsskanninger for datamaskinen.

## Tilgang til Dell Support Utility

Du får tilgang til Dell Support Utility fra -ikonet på oppgavelinjen eller via **Start**-menyen.

Gjør følgende hvis Dell Support-ikonet ikke vises på oppgavelinjen:

- 1 Klikk **Start**→ **Alle programmer**→ **Dell Support**→ **Innstillinger for Dell Support**.
- 2 Kontroller at det er merket av for alternativet **Vis alltid ikon på oppgavelinjen**.



**MERK:** Hvis Dell Support Utility ikke er tilgjengelig fra **Start**-menyen, kan du gå til **support.dell.com** og laste ned programvaren.

Dell Support Utility er tilpasset ditt datamiljø.

-ikonet på oppgavelinjen fungerer annerledes når du klikker, dobbeltklikker, eller høyreklikker på ikonet.

## Klikke på Dell Support-ikonet

Klikk eller høyreklikk på -ikonet for å utføre følgende oppgaver:

- Kontrollere datamiljøet.
- Vise innstillingene for Dell Support Utility.
- Få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility.
- Vise vanlige spørsmål.
- Få mer informasjon om Dell Support Utility.
- Slå av Dell Support Utility.

## Dobbelklikke på Dell Support-ikonet

Dobbelklikk på -ikonet for å sjekke datamiljøet manuelt, vise vanlige spørsmål, få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility og vise innstillinger for Dell Support.

For å få mer informasjon om Dell Support Utility, klikker du på spørsmålsteget (?) øverst i skjermbildet for **Dell™ Support**.




# Installere programvare på nytt

## Drivere

### Identifisere drivere

Hvis det oppstår et problem med en enhet, må du finne ut om driveren er kilden til problemet. Om nødvendig, må du oppdatere driveren.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Klikk på Windows Vista™ Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.



**MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Klikk på **Start**→ **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du **Ytelse og vedlikehold** og klikker **System**.
- 3 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du kategorien **Maskinvare** og klikker **Enhetsbehandling**.

Bla nedover i listen for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).

Hvis utropstegnet står ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se "Installere drivere og verktøy på nytt" på side 46).

## Installere drivere og verktøy på nytt



**MERKNAD:** På nettsiden til Dell Support på [support.dell.com](http://support.dell.com) og på *Drivers and Utilities*-mediet finner du godkjente drivere for Dell™-datamaskiner. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at maskinen kommer til å fungere som den skal.

### Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren

*Windows Vista:*

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.  
 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.
- 3 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk **Egenskaper**.
- 4 Klikk på kategorien **Drivere**→ **Rull driver tilbake**.

*Windows XP:*

- 1 Klikk på **Start**→ **Min datamaskin**→ **Egenskaper**→ **Maskinvare**→ **Enhetsbehandling**.
- 2 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk på **Egenskaper**.
- 3 Klikk på kategorien **Drivere**→ **Rull driver tilbake**.

Hvis Rull tilbake driver ikke løser problemet, bruker du Systemgjenoppretting (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 48) for å tilbakestille datamaskinen til samme driftstilstand den hadde før du installerte den nye driveren.

### Bruke Drivers and Utilities-mediet

Hvis du ikke klarer å løse problemet ved å bruke Rull tilbake driver eller Systemgjenoppretting (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 48), kan du installere driveren på nytt fra *Drivers and Utilities*-mediet.

- 1 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet. Hvis dette er første gangen du bruker *Drivers and Utilities*-mediet, går du til trinn 2. Hvis ikke, går du til trinn 5.

- 2 Når installasjonsprogrammet for *Drivers and Utilities* startes, følger du instruksjonene på skjermen.



**MERK:** Som regel startes programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis det ikke gjør det, starter du Windows Explorer, klikker på katalogen for mediestasjonen for å vise medieinnholdet, og deretter dobbeltklikker du på filen **autorcd.exe**.

- 3 Når vinduet **InstallShield-veiviseren er fullført** vises, tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet og klikker på **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet på nytt.
- 5 I skjermbildet Velkommen, Dell-systemeier klikker du Neste.



**MERK:** *Drivers and Utilities*-mediet viser bare drivere for maskinvare som var installert på datamaskinen ved levering. Hvis du har installert ekstra maskinvare, er det mulig at driverne for den nye maskinvaren ikke vises. Hvis disse driverne ikke vises, avslutter du programmet *Drivers and Utilities*. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten angående informasjon om drivere.

Du får se en melding om at *Drivers and Utilities*-mediet søker etter maskinvare på datamaskinen.


Driverne som brukes av datamaskinen vises automatisk i vinduet **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Mine drivere—ResourceCD har identifisert disse komponentene i systemet).

- 6 Klikk på driveren du vil installere på nytt, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Hvis en bestemt driver ikke er oppført, er ikke denne driveren nødvendig for operativsystemet.

### Installere drivere på nytt manuelt

Gjør følgende etter at du har pakket ut driverfilene til harddisken, som beskrevet i den forrige delen:

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.



**MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.

- 3 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for (for eksempel Lyd eller Video).
- 4 Dobbeltklikk på navnet på enheten du vil installere en driver for.
- 5 Klikk på kategorien **Driver**→ **Oppdater driver**→ **Søk på datamaskinen etter driverprogramvare**.
- 6 Klikk **Bla gjennom** og gå til stedet der du kopierte driverfilene tidligere.
- 7 Når du ser navnet på den riktige driveren, klikker du på navnet på driveren→ **OK**→ **Neste**.
- 8 Klikk på **Fullfør**, og start maskinen på nytt.

## Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Systemgjenoppretting i Microsoft Windows tilbakestill datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafilene. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og ta vare på datafiler.
- Dell Factory Image Restore (tilgjengelig i Windows Vista) tar din datamaskin tilbake til driftstilstanden den var i da du kjøpte maskinen. Dette programmet sletter alle data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis det fulgte med en *Operativsystemplate* sammen med datamaskinen, kan du bruke denne til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du bruker *Operativsystemmediet*, slettes også alle data på harddisken. Bruk *bare* platen hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.


### Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ, som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer med maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen er fullt reversible.



**MERKNAD:** Ta sikkerhetskopier av datafilene med jevne mellomrom. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.



 **MERK:** Fremgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig den er forskjellig hvis du har valgt klassisk Windows-visning på Dell™-datamaskinen din.

 **MERK:** Velg klassisk Windows-visning på Dell™-datamaskinen.


## Starte Systemgjenoppretting

*Windows Vista:*


- 1 Klikk på Start .
- 2 Skriv systemgjenoppretting i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.   
 **MERK:** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med din administrator for å fortsette den ønskede handlingen.
- 3 Klikk Neste, og følg resten av instruksjonene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen (se "Angre den siste systemgjenopprettingen" på side 49).

*Windows XP:*

-  **MERKNAD:** Før du tilbakestiller datamaskinen til en tidligere brukstilstand, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.
- 1 Klikk Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemverktøy → Systemgjenoppretting.
  - 2 Klikk enten Gjenopprett datamaskinen til en tidligere tilstand eller Opprett et gjenopprettingspunkt.
  - 3 Klikk Neste og følg resten av instruksjonene på skjermen.

## Angre den siste systemgjenopprettingen

-  **MERKNAD:** Før du angre den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

*Windows Vista:*

- 1 Klikk på Start .
- 2 Skriv inn systemgjenoppretting i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.
- 3 Klikk Angre siste gjenoppretting og klikk Neste.

Windows XP:

- 1 Klikk på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Systemgjenoppretting**.
- 2 Klikk på **Angre siste gjenoppretting** og klikk på **Neste**.

### Aktivere Systemgjenoppretting



**MERK:** I Windows Vista deaktiveres ikke Systemgjenoppretting, uansett om det er lite plass på disken. Trinnet nedenfor gjelder derfor bare for Windows XP.

Hvis du installerer Windows XP på nytt med mindre enn 200 MB ledig plass på harddisken, deaktiveres Systemgjenoppretting automatisk.

Slik ser du om Systemgjenoppretting er aktivert:

- 1 Klikk på **Start**→ **Kontrollpanel**→ **Ytelse og vedlikehold**→ **System**.
- 2 Klikk på kategorien **Systemgjenoppretting** og kontroller at det ikke er merket av for **Slå av systemgjenoppretting**.

### Bruke Dell™ Factory Image Restore




**MERKNAD:** Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker dette alternativet. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.



**MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.

Bruk Dell Factory Image Restore (Windows Vista) bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Eventuelle programmer og filer som du har lagt til siden du kjøpte maskinen-også datafiler-slettes for godt fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker Dell Factory Image Restore.


## Dell Factory Image Restore (kun Windows Vista)

- 1 Slå på datamaskinen. Når Dell-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet Avanserte oppstartsalternativer i Vista.
- 2 Velg **Reparer datamaskinen**.  
Vinduet Alternativer for systemgjenoppretting vises.
- 3 Velg en tastaturlayout og klikk **Neste**.
- 4 Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv inn `administrator` i feltet Brukernavn for å få tilgang til kommandomeldingen, og klikk deretter **OK**.
- 5 Klikk **Dell Factory Image Restore**.  
 **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.
- 6 I velkomstskjermen for Dell Factory Image Restore klikker du **Neste**.  
Vinduet Confirm Data Deletion (Bekreft datasletting) vises.
-  **MERKNAD:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, klikker du **Avbryt**.
- 7 Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Neste**.  
Gjenoppretingsprosessen startes, og den kan ta 5 minutter eller mer å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.
- 8 Klikk **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.


## Bruke mediet med operativsystemet

### Før du begynner

Hvis du vurderer å installere Windows-operativsystemet på nytt for å rette et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows. Se "Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren" på side 46. Hvis tilbakerulling av enhetsdriver ikke løser problemet, kan du bruke Microsoft Windows Systemgjenoppretting til å sette operativsystemet tilbake til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren. Se "Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting" på side 48.

-  **MERKNAD:** Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner, er den primære harddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Hvis du skal installere Windows på nytt, trenger du *Operativsystemmediet* fra Dell™ og *Drivers and Utilities*-mediet fra Dell.


-  **MERK:** *Drivers and Utilities*-mediene inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble satt sammen. Bruk Dells medium med *Drivers and Utilities* til å laste inn nødvendige drivere. *Drivers and Utilities*-mediene fra Dell og *Operativsystemmediet* følger ikke med alle datamaskiner, avhengig av hvor du bestilte datamaskinen fra, eller om du spurte om å få dem.


### Installere Windows på nytt

Prosessen med å reinstallere kan ta 1 til 2 timer å fullføre. Etter at du har reinstallert operativsystemet, må du også reinstallere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett i platen med *Operativsystemet*.
- 3 Hvis meldingen *Installere windows* vises, klikker du på **Avslutt**.
- 4 Start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.

-  **MERK:** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

-  **MERK:** Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettsprogrammet.

- 5 Når listen med oppstartenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker på <Enter>.
- 6 Trykk på hvilken som helst knapp for å **Starte opp fra CD-ROM**, og følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

## Finne informasjon



**MERK:** Noen funksjoner eller medier kan være ekstrautstyr og medfølger kanskje ikke maskinen. Noen funksjoner og medier kan være utilgjengelige i enkelte land.



**MERK:** Ytterligere informasjon kan følge med datamaskinen.

| Dokument/Media/Etikett  | Innhold   |
|---|---|
| <p>Servicemerke/ekspresservicekode</p> <p>Servicemerket/ekspresservicekoden er plassert på datamaskinen.</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> eller kontakter kundestøtte</li> <li>• Oppgi ekspresservicekoden for å sette over samtalen når du kontakter kundestøtte</li> </ul> <p><b>MERK:</b> Servicemerket/ekspresservicekoden finnes på din datamaskin.</p>   |
| <p>Drivers and Utilities-mediet</p> <p>Mediet <i>Drivers and Utilities</i> er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Et diagnoseprogram for datamaskinen</li> <li>• Drivere til datamaskinen</li> </ul> <p><b>MERK:</b> Oppdateringer av drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NSS-system (Notebook System Software)</li> <li>• Viktig-filer</li> </ul> <p><b>MERK:</b> Det er mulig at Viktig-filer er inkludert på mediene, for å gi deg oppdateringer om tekniske endringer av datamaskinen som foretatt i siste øyeblikk, eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere.</p> |

| <b>Dokument/Media/Etikett</b>   | <b>Innhold</b>  |
|---|---|
| <b>Operativsystemmedier</b><br><i>Operativsystem</i> -mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.   | Installer operativsystemet på nytt  |
| <b>Dokumentasjon for sikkerhet, forskrifter, garanti og støtte</b><br>Denne typen informasjon kan være levert med datamaskinen. For mer informasjon om forskrifter, se hjemmesiden for etterfølgelse av forskrifter på <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> på følgende adresse: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantiopplysninger</li> <li>• Vilkår og betingelser (bare i USA)</li> <li>• Sikkerhetsanvisninger</li> <li>• Forskriftsmessig informasjon</li> <li>• Informasjon om ergonomi</li> <li>• Lisensavtale for sluttbruker</li> </ul> |
| <b>Servicehåndboken</b><br><i>Servicehåndboken</i> for datamaskinen finnes på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan fjerne og erstatte deler</li> <li>• Hvordan konfigurere systeminnstillinger</li> <li>• Hvordan feilsøke og løse problemer</li> </ul>   |
| <b>Dell Technology Guide (teknologihåndbok)</b><br><i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndbok) er tilgjengelig på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om operativsystemet</li> <li>• Bruk og vedlikehold av enheter</li> <li>• Forstå teknologier som RAID, Internett, trådløs Bluetooth®-teknologi, e-post, nettverk og mer</li> </ul>  |
| <b>Microsoft® Windows®-lisensmerke</b><br>Microsoft Windows-lisensen finnes på datamaskinen.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inneholder produktnøkkel for operativsystemet.</li> </ul>  |

# Få hjelp

## Få assistanse



**OBS!:** Hvis du må ta av datamaskindekselet, kobler du først fra datamaskinens strøm- og modemkabel fra alle strømuttak. Følg sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

- 1 Se "Feilsøkingstips" på side 38 for å finne informasjon og prosedyrer som gjelder datamaskinens aktuelle problem.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på side 37 for å finne framgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
- 3 Fyll ut "Sjekkliste for diagnostesting" på side 60.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester på Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se "Elektroniske tjenester" på side 56 for å finne en mer omfattende liste over Dell Support på Internettet.
- 5 Se "Kontakte Dell" på side 61 hvis trinnene over ikke løste problemet.



**MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig framgangsmåte.



**MERK:** Dells system med ekspresservicekode er ikke tilgjengelige i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, for å dirigere samtalen direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker ikonet for **Express Service Code** (Ekspresservicekoden) og følger instruksene.

Se "Teknisk støtte og kundeservice" på side 56 for å finne anvisninger om å bruke Dell Support.



**MERK:** Noen av følgende tjenester er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for å få informasjon om tilgjengeligheten.

## Teknisk støtte og kundeservice

Dells kundestøtteservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell™-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter databaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells støttetjeneste, kan du slå opp under "Før du ringer" på side 59, og deretter se kontaktinformasjonen for det aktuelle området, eller gå til [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

DellConnect er et enkelt verktøy for nettilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere alt sammen under ditt overoppsyn. Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og klikk **DellConnect** for å få mer informasjon.

## Elektroniske tjenester

På følgende nettsider kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (kun for Japan)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (kun for Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Land i Latin-Amerika og Karibien)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (kun for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende nettsider og e-postadresser:

- Nettsider for Dell Support  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (kun for Japan)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (kun for Europa)



- E-postadresser for Dell Support  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (kun for land i Latin-Amerika og Karibien)  
apsupport@dell.com (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)
- E-postadresser for Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell)  
apmarketing@dell.com (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)  
sales\_canada@dell.com (kun for Canada)
- FTP (Anonymous file transfer protocol)  
ftp.dell.com  
Logg på som bruker: anonymous, og bruk e-postadressen din som passord.

### **AutoTech-tjeneste**

Dells automatiske støttetjeneste—AutoTech—gir innspilte svar på vanlige spørsmål fra Dell-kunder om deres bærbare og stasjonære datamaskiner.

Når du ringer til AutoTech, må du ringe fra en tastetelefon for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. Se "Kontakte Dell" på side 61 for å finne telefonnummeret du må ringe der du befinner deg.

### **Automatisk ordrestatustjeneste**

Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), eller ring den automatiske ordrestatustjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon, for å finne og gi opplysninger om bestillingen. Se "Kontakte Dell" på side 61 for å finne telefonnummeret du skal ringe der du befinner deg.

## **Problemer med ordren**

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilaktig fakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundeassistanse. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Se "Kontakte Dell" på side 61 for å finne telefonnummeret du skal ringe der du befinner deg.

## Produktinformasjon

Gå til Dells nettside på [www.dell.com](http://www.dell.com) for å få informasjon om andre Dell-produkter, eller hvis du vil legge inn en ordre. For å finne telefonnummeret du må ringe der du befinner deg, eller for å snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 61.

## Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

- 1** Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization Number), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.  
Se "Kontakte Dell" på side 61 for å finne telefonnummeret du skal ringe der du befinner deg. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returnen.
- 2** Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostesting (se "Sjekkliste for diagnostesting" på side 60), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se "Kontakte Dell" på side 61).
- 3** Legg ved alt tilbehør som hører med produktet som returneres (strømkabler, programvaredisketter, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.
- 4** Pakk utstyret som skal returneres i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling, og blir returnert til kunden.

## Før du ringer



**MERK:** Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller under datamaskinen).

Husk å fylle ut den diagnostiske sjekklisen (se "Sjekkliste for diagnosetesting" på side 60). Hvis det er mulig, slå på datamaskinen før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.



**OBS!:** Før du utfører arbeid innvendig i datamaskinen må du følge sikkerhetsanvisningene som ble levert med datamaskinen.

## Sjekkliste for diagnosetesting

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicemerke (strekkode på baksiden eller under datamaskinen):

Ekspressservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization Number) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja Nei

Nettverk, versjon og nettverkskort:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet av hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

## Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**MERK:** Hvis du ikke har en internettilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og noen tjenester er ikke tilgjengelige på alle steder. Gjør følgende for å kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

- 1** Gå til [support.dell.com](https://support.dell.com).
- 2** Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
- 3** Klikk **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden.
- 4** Velg den aktuelle tjeneste- eller støttekoblingen etter ditt behov.
- 5** Velg kontaktmåten som passer best for deg.



# Stikkordregister

## B

batteri  
fjerning, 10

## D

datamaskin  
lydsignalkoder, 27

Dell  
Factory Image Restore, 50  
kontakte, 61  
programvareoppdateringer, 42  
støtteverktøy, 42  
Technical Update Service, 42

Dell Diagnostics, 37  
starte fra Drivers and  
Utilities-mediet, 38  
starte fra harddisken, 37

Dell Factory Image Restore, 51

Dell Technology Guide  
(teknologihåndbok), 54

DellConnect, 56

diagnose  
Dell, 37  
lydsignalkoder, 27

dokumentasjon, 53  
Dell Technology Guide  
(teknologihåndbok), 54  
Servicehåndboken, 54

drivere

Drivers and Utilities-mediet, 53  
gå tilbake til en tidligere versjon, 46  
identifisere, 45  
installere på nytt, 46

Drivers and Utilities-mediet, 46, 53  
Dell Diagnostics, 37

## E

Ekspresservicekode, 53

## F

Factory Image Restore, 50

feilmeldinger  
lydsignalkoder, 27

feilsøking, 54  
blå skjerm, 42  
datamaskinen svarer ikke, 40

Dell Diagnostics, 37

feilmeldinger, 29

gjenopprette til tidligere tilstand, 48  
minne, 40

programmer og  
Windows-kompatibilitet, 41  
programmet krasjer, 40

programvare, 40-42

strøm, 39

strømlampetilstander, 39

tips, 38

finne informasjon, 53

## **G**

garantiopplysninger, 54

## **I**

informasjon om ergonomi, 54

installere på nytt  
  drivere og verktøy, 46

Internett

  oppsett, 14  
  tilkobling, 13  
  trådløsbryter  
    Nettverkslokalisator, 10

## **K**

kontakte Dell, 61

## **L**

lydsignalkoder, 27

## **M**

maskinvare  
  lydsignalkoder, 27

medier  
  Drivers and Utilities, 53  
  operativsystem, 54

minne  
  feilsøking, 40

## **N**

nettverk  
  trådløsbryter, 10

NSS-system (Notebook System  
  Software), 53

## **O**

operativsystem  
  installere på nytt, 54  
  medier, 51, 54  
  produkt nøkkel, 54  
  Systemgjenoppretting, 48

oppdateringer  
  programvare og maskinvare, 42

opplysninger om forskrifter, 54

oppsett  
  datamaskin, 11  
  hurtigoppsett, 11  
  internetttilkobling, 14

overføre informasjon til en ny  
  datamaskin, 15

## **P**

problemer  
  gjenopprette til tidligere  
    tilstand, 48  
  lydsignalkoder, 27

programvare  
  feilsøking, 41-42  
  oppdateringer, 42  
  problemer, 41



## S

- S.M.A.R.T, 36
- Servicehåndboken, 54
- Servicemerke, 53
- sikkerhetsinformasjon, 54
- spesifikasjoner
  - batteri, 23
  - fysiske, 25
  - kommunikasjoner, 21
  - lyd, 21
  - miljø, 26
  - minne, 20
  - porter og tilkoblinger, 20
  - prosessor, 19
  - skjerm, 22
  - strømadapter, 24
  - styreplate, 23
  - systeminformasjon, 19
  - tastatur, 23
  - video, 21
- støtte
  - informasjon, 54
  - kontakte Dell, 61
- strøm
  - feilsøking, 39
  - knapp, 12
  - strømlampetilstander, 39
- Systemgjenoppretting, 48
  - aktivere, 50

## T

- telefonnumre, 61
- tilkobling
  - IEEE 1394-enheter, 12
  - nettverkskabel, 11
  - strømadapter, 11
  - USB-enheter, 12
- trådløsbryter, 10

## V

- Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15
- veivisere
  - Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15
  - veiviser for programkompatibilitet, 41

## W

- Windows Vista
  - Dell Factory Image Restore, 50-51
  - installere på nytt, 54
  - Systemgjenoppretting, 48
  - Veiviser for programkompatibilitet, 41

## Windows XP

- gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren, 46

- installere på nytt, 54

- Systemgjenoppretting, 48

- tilbakerulle enhetsdriver, 46

- Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15

Windows-lisensetikett, 54